

## 第9回中堅社員一日研修会

- ・企画:東京冷蔵倉庫協会 企画委員会
- ・主催:関東冷蔵倉庫協議会
- ・協賛:日本冷蔵倉庫協会
- ・日 時:平成24年11月21日(木)14:00~16:50
- ・場 所:(社)日本交通協会9階大会議室
- ・今回の研修の目的:

主に 20~30 代の若手社員と管理職(所長クラス)を対象に、外部より専門講師をお招きして、日頃、組織マネジメントで抱える諸問題を取りあげ、ビジネスマンとして最低限身につけておくべき事項について講義形式で紹介。

- ・講 師:株式会社パソネット 専務取締役 宮原裕美氏
- ・講義内容:

- 1.「PDCA マネジメントについて」
- 2.「コーチングによる組織運営について」

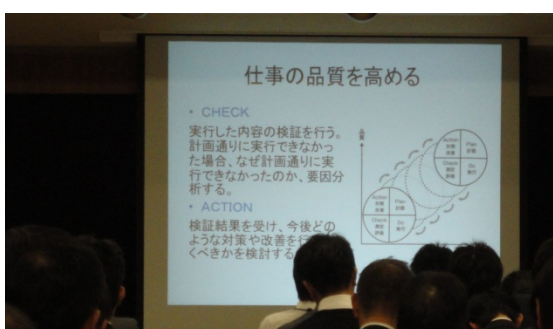
参加者:160名



人材育成について丁寧な講義を行う宮原氏



受講者でほぼ満席となった今回のセミナー



PDCA を学び日常の仕事のあり方を振り返る



コーチングは部下の能力を引き出すスキル



『ポジティブリスニング』のロールプレイング



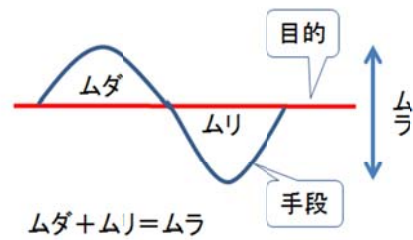
隣もしくは後ろの人とペアになって傾聴の練習

☆講義資料より抜粋

### 業務仕分け

- ①ムリ
  - 品質やコスト、生産性に影響を及ぼす過負荷業務をなくすこと
- ②ムダ
  - 不良・手直し、つくりすぎ、運搬、在庫、動作、手待ちなどの付加価値のない、あるいは低い業務をなくすこと
- ③ムラ
  - 業務品質のバラツキをなくしたり、高い生産性を維持しつつ、作業の平準化を実現すること

仕事の目的を達成するために



### コーチングによって

- ① 相手の自立性を促す
- ② 相手の力を発揮させる
- ③ 相手の成長を促進する

→うまくメンバーの力を引き出す

活気ある組織は豊かな人間関係から

3

### コーチングの7つのスキル

5